

# Points d'Apport Volontaire

## Kit opérateurs



**Rendez-vous**  
**sur [valdelia.org](https://valdelia.org)**

**Éco-organisme**  
agréé par le Ministère de l'Écologie,  
du Développement durable  
et de l'Énergie.

**Valdelia**  
Le recyclage au service des professionnels

## KIT PAV NON COUPLÉ - VERSION 2 MARS 2015

**Vous avez été sélectionné par Valdelia pour effectuer pour son compte, une prestation de Point d'Apport Volontaire des Déchets d'Éléments d'Ameublement professionnels.**

**Ce guide a pour objectif de rappeler les conditions d'exploitation d'un PAV ainsi que les règles de traçabilité relatives à la filière des Déchets d'Éléments d'Ameublement professionnels organisée par Valdelia.**

■ Comprendre la filière...	p.3
■ Vos missions dans la filière des DEA professionnels	p.4-5
■ Vos démarches dans le SIO	p.6-7
■ Nos objectifs communs pour une prestation de qualité	p.8
■ Glossaire & Contact	p.9
■ Annexe - Bon d'apport sur PAV	p.10

# Comprendre la filière...

Valdelia, SAS à but non lucratif, a été agréé par le ministère de l'Écologie, aux fins de pourvoir à la gestion des Déchets d'Éléments d'Ameublement, filière fixée par le décret du 6 janvier 2012.

Le périmètre de Valdelia s'étend aux **déchets détenus par des professionnels** (artisans, entreprises, administrations).

Valdelia est agréé pour les 9 catégories d'éléments d'ameublement du décret, (excepté la catégorie 4 visant les éléments de « literie »), regroupées en **4 familles** :



## ASSISES

### ÉLÉMENTS DE MOBILIER PROFESSIONNEL PERMETTANT DE S'ASSEOIR

- Chaises et fauteuils de bureau, banquettes et chaises de restauration, chaises et bancs scolaires, fauteuils d'examen médical, fauteuils d'hôpital, fauteuils et canapés d'accueil...
- Excepté les fauteuils électrifiés, les bancs publics.



## NON ASSISES

### ÉLÉMENTS DE MOBILIER PERMETTANT DE RANGER

- Caissons à roulette, armoires, rayonnages, vestiaires, établis, chariots de service, dessertes de cafétéria, chariots multimédia.
- Excepté meubles électrifiés, réfrigérés.

### LES PLANS DE POSE ET DE TRAVAIL ÉLÉMENTS DE MOBILIER PERMETTANT DE POSER

- Bureaux, tables, consoles, banques d'accueil et autres plans particuliers.
- Excepté barbecues, meubles électrifiés, structures de jeu pour enfants, tables de ping-pong, billards, plans vasques.

### AUTRES

- Produits non reconnaissables.
- Cadres de lit, têtes de lit, pieds de lit...
- Claustres.

### AU TRAVERS DE CE DISPOSITIF, VALDELIA DEVRA ASSURER :

- Un taux de 80% de valorisation dont 75 % de réutilisation et recyclage, fin 2015.
- Une veille technologique et une recherche et développement active pour atteindre cet objectif.

# Vos missions dans la filière des DEA professionnels

## Mise à disposition d'une surface PAV « Valdelia »

- Délimitée.
- Affichée « Valdelia ».
- Respectant la surface convenue avec Valdelia.
- Aménagée pour accueillir les DEA professionnels au moyen d'un affichage dédié.
- La zone Valdelia peut également comprendre une zone supplémentaire dédiée au stockage temporaire de DEA réutilisables. Cette zone dite « ESS » est activée par Valdelia (cf. ci-contre).

## L'accueil des flux de DEA professionnels

- Des DEA de professionnels exclusivement (artisans, entreprises, etc.) adhérents Valdelia ou non.
- Des DEA professionnels cassés ou en bon état.
- Les déchets suivants seront systématiquement refusés sur la zone Valdelia : matelas (y compris professionnels), archives, DEEE, DIB, cartons, etc.
- Pour des capacités inférieures à 20 m<sup>3</sup> ou 2,4 t.
- Sans rendez-vous, mais sur la plage d'ouverture de votre site
- Sans bon de livraison ni document de l'apporteur.
- Sans assistance au déchargement de vos équipes.

## Traçabilité des opérations de réception

Remettre à l'apporteur un bon d'apport (annexe p.10) et en conserver une copie dans un registre dédié en cas de contrôle Valdelia.

The image shows a form titled 'Bon d'apport sur PAV (à remettre aux apporteurs)'. It contains several sections with input fields: 'Date', 'Lieu', 'Quantité (en m³ ou en t)', 'Description des déchets (nature, état, etc.)', 'Nom et adresse de l'apporteur', 'Nom et adresse du destinataire', 'Signature et tampon du PAV', and 'Date et lieu de réception'. At the bottom, there are logos for 'Rendez-vous sur valdelia.org' and 'Valdélia Le recyclage au service des professionnels'.

**Bon d'apport sur PAV :**  
renseigner la raison sociale de votre installation PAV ainsi que le nombre d'unités réceptionnées par famille Valdélia.

## Économie Solidaire et Sociale (cas d'une zone activée)

- Allouer une zone « ESS » après visite préalable de Valdélia et des structures de l'ESS conventionnées. La zone « ESS » ne pourra être activée si le gestionnaire du PAV est déjà une structure de l'ESS.
- Mettre à disposition les DEA conformément à la demande de l'ESS souhaitant effectuer des opérations de prélèvement.
- Assurer un comptage des DEA professionnels ayant fait l'objet d'un prélèvement.
- Conserver dans un registre dédié : l'attestation de prélèvement renseignée par l'ESS, tamponnée et visée par vos soins.

# Vos missions dans la filière des DEA professionnels

## Évacuations des DEA vers un centre de traitement

- Lorsque le chargement peut emplir une benne de 30 m<sup>3</sup>.
- Évacuations à déclencher par vos soins, sur le SIO (voir page 7).
- Chargement en benne à votre charge.
- Chargement optimisé, dans la mesure du possible.
- Les expéditions devront être exemptes de refus et d'indésirables. Les refus réceptionnés par le centre de traitement vous seront facturés au coût réel de leur tri et élimination.
- Signature du BSD émis par le collecteur comportant le numéro de transaction du SIO.



## Facturation

Mensuellement, Valdelia émettra un bon à facturer pour vous permettre de facturer les prestations exécutées et validées.

Votre facture fera apparaître :

- Votre numéro de TVA intracommunautaire.
- La période de facturation.
- Le coût mensuel de la surface Valdelia.
- Pour les évacuations du PAV vers le centre de traitement : les numéros de transactions, le tonnage évacué et le coût d'évacuation.

Les factures sont à adresser à l'attention du service facturation de Valdelia au plus tard le 20 du mois suivant la réalisation de la prestation (contact p.9).

### À noter :

- Les bons à facturer sont émis mensuellement, le 15 du mois suivant la réalisation de la prestation.
- Votre facture doit reprendre strictement les données établies dans votre bon à facturer. À défaut, votre facture devra faire l'objet d'un avoir global.

# Vos démarches dans le SIO

## Connexion et gestion de votre profil

Pour se connecter au SIO Valdelia, saisir cette adresse dans un navigateur Internet :

<http://sio.valdelia.net/login.php>

Sélectionner France.

Entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

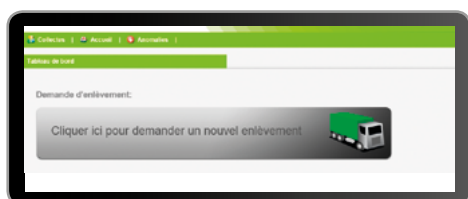
Cliquer sur « entrer ».

Pour se déconnecter, cliquer sur la croix rouge en haut à droite de l'écran.

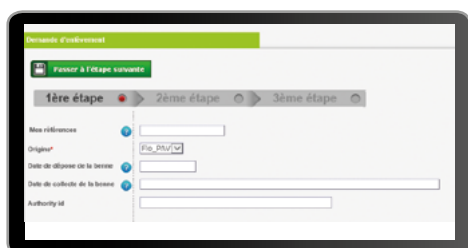
Pour modifier votre mot de passe, cliquer sur l'icône gris, en haut à droite de l'écran puis « modifier mot de passe ».

# Vos démarches dans le SIO

## Faire une demande d'enlèvement sur le SIO



Cliquer sur le bouton pour demander un nouvel enlèvement.

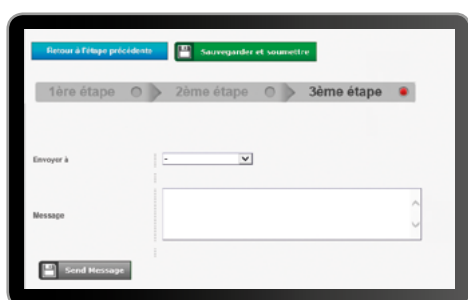


Renseigner les champs.  
Date et horaires proposées (à titre indicatif) : le transporteur dispose du délai indiqué dans son contrat pour réaliser la collecte.



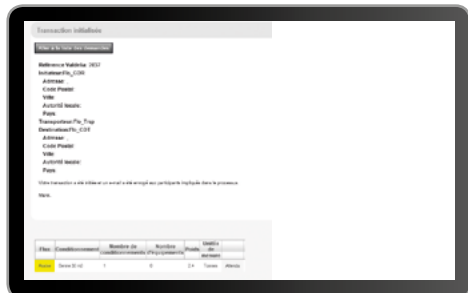
Préciser votre demande.

- Flux : DEA en mélange.
- Préciser le type de contenant (ex. : benne 30 m<sup>3</sup>), le nombre de benne (ex. : 1) et le type de prestation (échange).
- Préciser le poids si vous disposez d'un équipement de pesée.



Au besoin, laisser un message à l'attention du transporteur ou de Valdelia.

- La liste déroulante de choix permet de sélectionner le destinataire. Pour envoyer le message, l'utilisateur doit cliquer sur « envoyer ».
- Pour terminer la demande cliquer sur le bouton « Sauvegarder et soumettre ».
- À la fin du processus, un résumé de votre demande s'affiche.





# Nos objectifs communs pour une prestation de qualité

## Vos objectifs qualité

- Délimiter et afficher clairement la zone Valdelia, respecter la surface déclarée.
- Accueillir de façon cordiale, les professionnels détenteurs.
- Respecter et faire respecter les règles de sécurité et d'hygiène notamment au moyen de protocole de chargement / déchargement simplifié. Au besoin, mettre à disposition des visiteurs les EPI adaptés.
- Vous assurer de la conformité du camion lors des évacuations.
- Refuser les indésirables.

## Nos objectifs qualité

- Offrir une prestation simple et de qualité aux professionnels détenteurs.
- Communiquer visiblement sur la liste des PAV ainsi que sur les prestations offertes.
- Être à votre écoute.
- Capter les petits gisements de DEA professionnels.
- Pérenniser la filière et atteindre les objectifs imposés par la réglementation.





# Glossaire & Contact

## GLOSSAIRE

### ■ BSD

Bordereau de Suivi des Déchets.  
(Cerfa 12571\*01)

### ■ DEA

Déchets d'éléments d'ameublement.

### ■ ESS

Économie Sociale et Solidaire.

### ■ PAV

Point d'Apport Volontaire de mobilier professionnel, pour tout détenteur de déchets d'éléments d'ameublement de moins de 2,4 tonnes ou 20 m³.

### ■ SIO

Système d'Information Opérationnel.

## CONTACT

### Valdelia

11 rue Heinrich  
92100 Boulogne-Billancourt  
Tél.: 01 46 05 97 60

### Service facturation

[facturation@valdelia.org](mailto:facturation@valdelia.org)

### Service opérations

[operations@valdelia.org](mailto:operations@valdelia.org)

## VOTRE MÉMO SIO

Nom d'utilisateur : .....

Mot de passe : .....

## Bon d'apport sur PAV (à remettre aux apporteurs)

Le PAV :

situé à :

certifie avoir reçu le :  /  /

des déchets d'éléments d'ameublement (DEA)

du détenteur :

Poids de DEA réceptionnés :

OU

Nombre d'unités de DEA réceptionnés :

Fait à :

Le :  /  /

Signature et tampon du PAV

Rendez-vous  
sur [valdelia.org](http://valdelia.org)

Éco-organisme  
agréé par le Ministère de l'Écologie,  
du Développement durable  
et de l'Énergie.

**Valdelia**  
Le recyclage au service des professionnels