

# Points d'Apport Volontaire

## Kit opérateurs



Rendez-vous  
sur [valdelia.org](https://valdelia.org)

**Éco-organisme**  
agrée par le Ministère de l'Écologie,  
du Développement durable  
et de l'Énergie.

**Valdelia**  
Le recyclage au service des professionnels

## KIT PAV NON COUPLÉ - VERSION 2 MARS 2015

**Vous avez été sélectionné par Valdelia pour effectuer pour son compte, une prestation de Point d'Apport Volontaire des Déchets d'Éléments d'Ameublement professionnels.**

**Ce guide a pour objectif de rappeler les conditions d'exploitation d'un PAV ainsi que les règles de traçabilité relatives à la filière des Déchets d'Éléments d'Ameublement professionnels organisée par Valdelia.**

- Comprendre la filière... ..... p.3
- Vos missions dans la filière  
des DEA professionnels ..... p.4-5
- Vos démarches dans le SIO ..... p.6-7
- Nos objectifs communs  
pour une prestation de qualité ..... p.8
- Glossaire & Contact ..... p.9
- Annexe - Bon d'apport sur PAV ..... p.10

# Comprendre la filière...

Valdelia, SAS à but non lucratif, a été agréé par le ministère de l'Écologie, aux fins de pourvoir à la gestion des Déchets d'Éléments d'Ameublement, filière fixée par le décret du 6 janvier 2012.

Le périmètre de Valdelia s'étend aux **déchets détenus par des professionnels** (artisans, entreprises, administrations).

Valdelia est agréé pour les 9 catégories d'éléments d'ameublement du décret, (excepté la catégorie 4 visant les éléments de « literie »), regroupées en **4 familles** :



## ASSISES

ÉLÉMENTS DE MOBILIER PROFESSIONNEL PERMETTANT DE S'ASSEOIR

- Chaises et fauteuils de bureau, banquettes et chaises de restauration, chaises et bancs scolaires, fauteuils d'examen médical, fauteuils d'hôpital, fauteuils et canapés d'accueil...
- Excepté les fauteuils électrifiés, les bancs publics.



## NON ASSISES

ÉLÉMENTS DE MOBILIER PERMETTANT DE RANGER

- Caissons à roulette, armoires, rayonnages, vestiaires, établis, chariots de service, dessertes de cafétéria, chariots multimédia.
- Excepté meubles électrifiés, réfrigérés.

LES PLANS DE POSE ET DE TRAVAIL ÉLÉMENTS DE MOBILIER PERMETTANT DE POSER

- Bureaux, tables, consoles, banques d'accueil et autres plans particuliers.
- Excepté barbecues, meubles électrifiés, structures de jeu pour enfants, tables de ping-pong, billards, plans vasques.

AUTRES

- Produits non reconnaissables.
- Cadres de lit, têtes de lit, pieds de lit...
- Claustres.

### AU TRAVERS DE CE DISPOSITIF, VALDELIA DEVRA ASSURER :

- Un taux de 80% de valorisation dont 75 % de réutilisation et recyclage, fin 2015.
- Une veille technologique et une recherche et développement active pour atteindre cet objectif.

# Vos missions dans la filière des DEA professionnels

## Mise à disposition d'une surface PAV « Valdelia »

- Délimitée.
- Affichée « Valdelia ».
- Respectant la surface convenue avec Valdelia.
- Aménagée pour accueillir les DEA professionnels au moyen d'un affichage dédié.
- La zone Valdelia peut également comprendre une zone supplémentaire dédiée au stockage temporaire de DEA réutilisables. Cette zone dite « ESS » est activée par Valdelia (cf. ci-contre).

## L'accueil des flux de DEA professionnels

- Des DEA de professionnels exclusivement (artisans, entreprises, etc.) adhérents Valdelia ou non.
- Des DEA professionnels cassés ou en bon état.
- Les déchets suivants seront systématiquement refusés sur la zone Valdelia : matelas (y compris professionnels), archives, DEEE, DIB, cartons, etc.
- Pour des capacités inférieures à 20 m<sup>3</sup> ou 2,4 t.
- Sans rendez-vous, mais sur la plage d'ouverture de votre site
- Sans bon de livraison ni document de l'apporteur.
- Sans assistance au déchargement de vos équipes.

## Traçabilité des opérations de réception

Remettre à l'apporteur un bon d'apport (annexe p.10) et en conserver une copie dans un registre dédié en cas de contrôle Valdelia.



**Bon d'apport sur PAV :**  
renseigner la raison sociale de votre installation PAV ainsi que le nombre d'unités réceptionnées par famille Valdelia.

## Économie Solidaire et Sociale (cas d'une zone activée)

- Allouer une zone « ESS » après visite préalable de Valdelia et des structures de l'ESS conventionnées. La zone « ESS » ne pourra être activée si le gestionnaire du PAV est déjà une structure de l'ESS.
- Mettre à disposition les DEA conformément à la demande de l'ESS souhaitant effectuer des opérations de prélèvement.
- Assurer un comptage des DEA professionnels ayant fait l'objet d'un prélèvement.
- Conserver dans un registre dédié : l'attestation de prélèvement renseignée par l'ESS, tamponnée et visée par vos soins.

# Vos missions dans la filière des DEA professionnels

## Évacuations des DEA vers un centre de traitement

- Lorsque le chargement peut emplir une benne de 30 m<sup>3</sup>.
- Évacuations à déclencher par vos soins, sur le SIO (voir page 7).
- Chargement en benne à votre charge.
- Chargement optimisé, dans la mesure du possible.
- Les expéditions devront être exemptes de refus et d'indésirables. Les refus réceptionnés par le centre de traitement vous seront facturés au coût réel de leur tri et élimination.
- Signature du BSD émis par le collecteur comportant le numéro de transaction du SIO.



## Facturation

Mensuellement, Valdelia émettra un bon à facturer pour vous permettre de facturer les prestations exécutées et validées.

Votre facture fera apparaître :

- Votre numéro de TVA intracommunautaire.
- La période de facturation.
- Le coût mensuel de la surface Valdelia.
- Pour les évacuations du PAV vers le centre de traitement : les numéros de transactions, le tonnage évacué et le coût d'évacuation.

Les factures sont à adresser à l'attention du service facturation de Valdelia au plus tard le 20 du mois suivant la réalisation de la prestation (contact p.9).

### À noter :

- Les bons à facturer sont émis mensuellement, le 15 du mois suivant la réalisation de la prestation.
- Votre facture doit reprendre strictement les données établies dans votre bon à facturer. À défaut, votre facture devra faire l'objet d'un avoir global.

## Connexion et gestion de votre profil

Pour se connecter au SIO Valdelia, saisir cette adresse dans un navigateur Internet :

<http://sio.valdelia.net/login.php>



Sélectionner France.

Entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Cliquer sur « entrer ».



Pour se déconnecter, cliquer sur la croix rouge en haut à droite de l'écran.

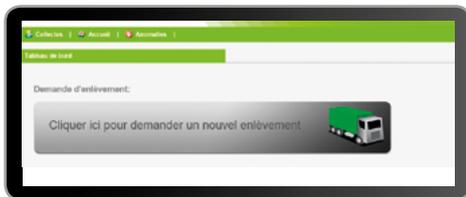


Pour modifier votre mot de passe, cliquer sur l'icône gris, en haut à droite de l'écran puis « modifier mot de passe ».

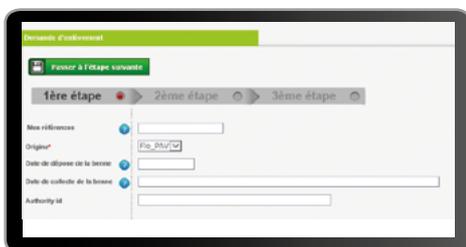


# Vos démarches dans le SIO

## Faire une demande d'enlèvement sur le SIO



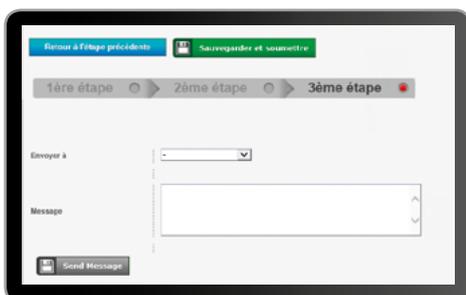
Cliquer sur le bouton pour demander un nouvel enlèvement.



Renseigner les champs. Date et horaires proposées (à titre indicatif) : le transporteur dispose du délai indiqué dans son contrat pour réaliser la collecte.



Préciser votre demande.  
• Flux : DEA en mélange.  
• Préciser le type de contenant (ex. : benne 30 m<sup>3</sup>), le nombre de benne (ex. : 1) et le type de prestation (échange).  
• Préciser le poids si vous disposez d'un équipement de pesée.



Au besoin, laisser un message à l'attention du transporteur ou de Valdelia.  
• La liste déroulante de choix permet de sélectionner le destinataire. Pour envoyer le message, l'utilisateur doit cliquer sur « envoyer ».  
• Pour terminer la demande cliquer sur le bouton « Sauvegarder et soumettre ».  
• À la fin du processus, un résumé de votre demande s'affiche.



# Nos objectifs communs pour une prestation de qualité

## Vos objectifs qualité

- Délimiter et afficher clairement la zone Valdelia, respecter la surface déclarée.
- Accueillir de façon cordiale, les professionnels détenteurs.
- Respecter et faire respecter les règles de sécurité et d'hygiène notamment au moyen de protocole de chargement / déchargement simplifié. Au besoin, mettre à disposition des visiteurs les EPI adaptés.
- Vous assurer de la conformité du camion lors des évacuations.
- Refuser les indésirables.

## Nos objectifs qualité

- Offrir une prestation simple et de qualité aux professionnels détenteurs.
- Communiquer visiblement sur la liste des PAV ainsi que sur les prestations offertes.
- Être à votre écoute.
- Capter les petits gisements de DEA professionnels.
- Pérenniser la filière et atteindre les objectifs imposés par la réglementation.



# Glossaire & Contact

## GLOSSAIRE

### ■ BSD

Bordereau de Suivi des Déchets.  
(Cerfa 12571 \*01)

### ■ DEA

Déchets d'éléments d'ameublement.

### ■ ESS

Économie Sociale et Solidaire.

### ■ PAV

Point d'Apport Volontaire de mobilier professionnel, pour tout détenteur de déchets d'éléments d'ameublement de moins de 2,4 tonnes ou 20 m<sup>3</sup>.

### ■ SIO

Système d'Information Opérationnel.

## CONTACT

### Valdelia

11 rue Heinrich  
92100 Boulogne-Billancourt  
Tél.: 01 46 05 97 60

### Service facturation

[facturation@valdelia.org](mailto:facturation@valdelia.org)

### Service opérations

[operations@valdelia.org](mailto:operations@valdelia.org)

## VOTRE MÉMO SIO

Nom d'utilisateur : .....

Mot de passe : .....

## Bon d'apport sur PAV (à remettre aux apporteurs)

Le PAV :

situé à :

certifie avoir reçu le :  /  /

des déchets d'éléments d'ameublement (DEA)

du détenteur :

Poids de DEA réceptionnés :

OU

Nombre d'unités de DEA réceptionnés :

Signature et tampon du PAV

Fait à :

Le :  /  /

Rendez-vous  
sur [valdelia.org](http://valdelia.org)

Éco-organisme  
agréé par le Ministère de l'Écologie,  
du Développement durable  
et de l'Énergie.

**Valdelia**  
Le recyclage au service des professionnels