

Boulogne-Billancourt, le 22/12/2015,

Chers adhérents,

Valdelia a obtenu en octobre 2015 une triple certification ISO 14001, ISO 9001 et RSE 26001, à laquelle s'ajoute une évaluation selon la norme RSE ISO 26000. L'éco-organisme affirme ainsi sa volonté de placer la responsabilité sociétale au cœur de son identité, de ses modes de gestion et de son management.

Que représentent ces trois référentiels ?

Valdelia vient d'être certifié par Ecocert Environnement, selon trois référentiels :

- **ISO 14001** pour son système de management environnemental,
- **ISO 9001** pour son système de management de la qualité,
- **RSE 26001** pour son système de management de la responsabilité sociétale (référentiel créé par l'APARRSE).

Valdelia a également été évalué selon la **norme ISO 26000 relative à la Responsabilité Sociétale des organisations**, obtenant un niveau « maîtrise » (2/3). Disponible depuis novembre 2010, cette norme définit comment une organisation peut et doit contribuer au développement durable. Elle propose un cadre clair pour y parvenir : pratiques et comportements RSE, implication et échanges avec l'ensemble de ses parties prenantes, chantiers RSE sur lesquels l'organisation doit travailler.

Un engagement sociétal en réponse à des enjeux clés

La politique RSE de Valdelia répond à cinq grands enjeux :

- **Améliorer la satisfaction des clients et partenaires** à travers une offre de services simples et performants et des partenariats efficaces. 96,71% des professionnels détenteurs de meubles professionnels ayant eu recours aux services de Valdelia s'en déclarent satisfaits.
- **Ouvrir et maintenir le dialogue avec ses parties prenantes pour éclairer ses décisions de façon concertée, et rendre compte de ses activités** : transparence sur l'activité et les résultats de Valdelia.
- **Prévenir les risques sociaux et sociétaux pour contribuer au respect des conditions de travail** des professionnels de la filière intervenant aux côtés de Valdelia.

- **Diminuer l'empreinte environnementale liée à l'activité de Valdelia** en menant des actions de prévention des risques de pollution, et en développant des projets de R&D pour améliorer les performances de la collecte et du recyclage.
- **Adopter et promouvoir un comportement éthique et équitable** vis-à-vis des membres de la filière Valdelia (adhérents, prestataires et structures de l'ESS) se traduisant notamment par une politique d'achat responsable.

« En s'engageant dans cette démarche de certification, Valdelia souhaite démontrer son engagement en passant de la parole aux actes. Etre certifiés est pour nous un moyen de démontrer que nos intentions sont suivies d'actes. » déclare Arnaud Humbert-Droz, directeur général de Valdelia.

Cela vous concerne tout particulièrement puisqu'en tant que parties prenantes de cette filière, nous vous écoutons, nous souhaitons construire demain ensemble. Le Club valdelia a été créé dans cette optique, venez échanger entre professionnels et avec des clients et prospects lors du deuxième atelier le 26 janvier 2016 au Pré Catelan.

A très bientôt,
Bien cordialement,

Arnaud Humber-Droz