DÉCOUVRIR

FAIRE VIVRE LA MATIÈRE

RAPPORT ANNUEL **2015**

Valdelia

Le recyclage au service des professionnels

Valdelia en mots et en chiffres

DÉCOUVRIR

> Le monde dans lequel chacun vit dépend de la façon de le concevoir

Faire vivre la matière pour économiser…

DÉCOUVRIR

Comprendre la filière

DÉCOUVRIR

Triple certification

DÉCOUVRIR

Traçabilité et transparence

DÉCOUVRIR

Enrichir la relation avec les adhérents

DÉCOUVRIR

> Rien ne se perd, rien ne se crée, tout se transforme

Des prestataires performants

DÉCOUVRIR

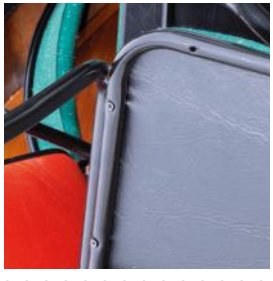
Opération Tous solidaires

DÉCOUVRIR

> Celui qui déplace une montagne commence par déplacer de petites pierres

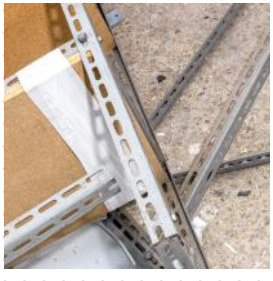
95 % de satisfaction

DÉCOUVRIR



2016-217 : les projets

DÉCOUVRIR



↗ Profil
↗ Économiser les ressources
↗ Comprendre la filière
↗ RSE
↗ Système d'informations
↗ Relation adhérents
↗ Acteurs de la filière
↗ Collecte de mobiliers
↗ Enquête de satisfaction
↗ R&D

Valdelia
en quelques mots

Valdelia est l'éco-organisme agréé par le ministère de l'Écologie, du Développement durable et de l'Énergie en charge de l'organisation du recyclage du mobilier professionnel en fin de vie.

Il incarne la réponse à l'obligation légale faite aux entreprises, depuis 2012, d'assurer la prise en charge de la collecte et du traitement de leurs DEA Pro – Déchets d'Éléments d'Ameublement Professionnel. Le financement de la filière de traitement des mobiliers en fin de vie est assuré par une éco-contribution, affichée sur le prix de vente de tout mobilier professionnel neuf. Elle est reversée à Valdelia par ses 1 331 adhérents.

Valdelia répond d'ores et déjà à l'objectif ambitieux fixé par les pouvoirs publics : atteindre un taux de réutilisation et recyclage de 75 % à l'horizon 2017.

LES INDUSTRIELS FONDATEURS ET ASSOCIÉS DE VALDELIA

HAWORTH · CLEN · majencia
BURONOMIC · simire · EUROSIT
TECNITOL · delagrave · SOUVIGNET
Sokoa · Steelcase · ULMANN

LES AUTRES ASSOCIÉS

AEP · BC BUROSTYLE CONSEIL · STAL
Kinnarps · Office DEPOT · Viking

↗ Profil
↗ Économiser les ressources
↗ Comprendre la filière
↗ RSE
↗ Système d'informations
↗ Relation adhérents
↗ Acteurs de la filière
↗ Collecte de mobiliers
↗ Enquête de satisfaction
↗ R&D

Valdelia
en quelques chiffres

105
entreprises de l'économie sociale solidaire partenaires (ESS)

12 662
opérations de collecte

1
étude européenne sur les solutions de recyclage

17
collaborateurs

65 centres de transformation de la matière

3
projets majeurs en recherche et développement

19,2
millions d'euros de CA

95 %
des acteurs de la filière sont adhérents, en progression de 7 % par rapport à 2014

140
points d'apport volontaire (PAV)

26 413
tonnes de mobiliers usagés ont été collectées dont 733 tonnes confiées au réseau des ESS

↗ Profil
↗ Économiser les ressources
↗ Comprendre la filière
↗ RSE
↗ Système d'informations
↗ Relation adhérents
↗ Acteurs de la filière
↗ Collecte de mobiliers
↗ Enquête de satisfaction
↗ R&D

Faire vivre la matière
pour économiser les ressources naturelles et produire toujours moins de déchets…

En 2015, Valdelia est entré dans une phase de consolidation pour gagner en efficacité et en productivité. Les baisses successives de l'éco-contribution, la triple certification ISO 9001, ISO 14001 et RSE 26001 et la mise en œuvre du nouveau système d'informations, en sont des illustrations concrètes.

Il faut du temps pour convaincre et pour ancrer la fin de vie des mobiliers dans l'organisation et le fonctionnement des entreprises. Valdelia en prend la mesure et a identifié les freins et les leviers de la démarche. Pédagogie, sensibilisation et proximité ont été les trois mots clés des actions de l'année.

Enfin, 2015 a marqué la transformation de la relation avec les adhérents pour une croissance partagée. La création du Club Valdelia a acté la valeur ajoutée de l'éco-organisme autant que la confiance. En portant un regard prospectif sur les problématiques métiers, le Club Valdelia ouvre le "champ des possibles" autour du service, de la promotion de l'économie circulaire, de la responsabilité sociétale.

Arnaud Humbert-Droz,
Directeur général de Valdelia

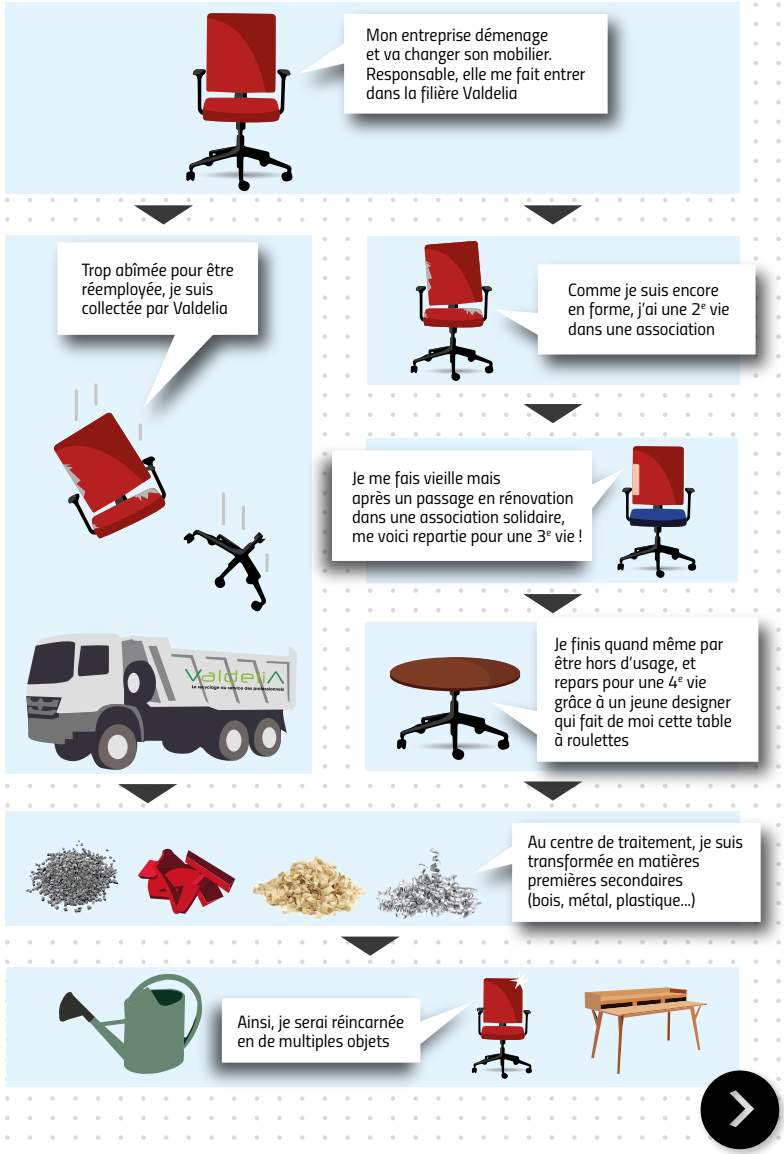
11 %
C'est le taux de captation du gisement des déchets d'ameublement professionnel par Valdelia

↗ Profil
↗ Économiser les ressources
↗ Comprendre la filière
↗ RSE
↗ Système d'informations
↗ Relation adhérents
↗ Acteurs de la filière
↗ Collecte de mobiliers
↗ Enquête de satisfaction
↗ R&D

Comprendre **la filière**

Parce qu'un mobilier professionnel en fin de vie ici est peut-être à l'aube d'une seconde vie ailleurs… parce que la "matière" s'inscrit dans un cycle de vie infini… la filière Valdelia s'anime au travers de différents réseaux de prestataires et de partenaires pour "faire vivre la matière dans le temps" et contribuer à réduire le recours aux ressources naturelles. Suivez la vie, les vies d'une chaise de bureau !

Déménagement, réaménagement ou rénovation des espaces de travail ou de production, informatisation et dématérialisation… Les mobiliers professionnels suivent les évolutions stratégiques des entreprises et des collectivités.



↗ Profil
↗ Économiser les ressources
↗ Comprendre la filière
↗ RSE
↗ Système d'informations
↗ Relation adhérents
↗ Acteurs de la filière
↗ Collecte de mobiliers
↗ Enquête de satisfaction
↗ R&D

Les meubles en bon état sont confiés au réseau des 105 entreprises de l'économie sociale et solidaire. Donnés ou vendus, ils pourront aussi être réparés ou, même, être à l'origine de la fabrication de nouveaux meubles. C'est ainsi que les DEA Pro se transforment pour devenir d'autres produits et conjuguer les cycles de vies.

UNE VIE, DEUX VIES... DES VIES...

Les mobiliers finissent par être hors d'usage, ils sont alors collectés et acheminés vers l'un des 65 centres de traitement pour redevenir matière, tout simplement... avant d'intégrer une nouvelle chaîne de fabrication de mobiliers professionnels ou d'objets à usage personnel pour le grand public.
C'est ça l'économie circulaire !

*DEA Pro : Déchet d'élément d'ameublement professionnel

230 000

Chaque année, en moyenne, 230 000 tonnes de mobiliers professionnels neufs sont mis et déclarés sur le marché.

↗ Profil
↗ Économiser les ressources
↗ Comprendre la filière
↗ RSE
↗ Système d'informations
↗ Relation adhérents
↗ Acteurs de la filière
↗ Collecte de mobiliers
↗ Enquête de satisfaction
↗ R&D

ISO 26000 et 3 autres certifications

ISO 26000
donne des lignes directrices pour agir afin de contribuer à la bonne santé et au bien-être de la société. Évalué en 2015 sur cette norme, Valdelia est d'ores et déjà fier d'afficher un premier niveau de maîtrise satisfaisant. À suivre...

ISO 26000, ISO 9001, ISO 14001, RSE 26001... les certifications, délivrées par l'organisme Ecocert, ont démontré l'engagement responsable, éthique et de transparence de Valdelia dans un processus qualité qui a mobilisé l'ensemble des salariés.

ISO 9001

Valdelia répond aux exigences pour la mise en place d'un système de management de la qualité en vue d'améliorer en permanence la satisfaction des clients et de fournir des produits et services conformes.

ISO 14001

Valdelia satisfait à la norme du management environnemental qui porte la mise en œuvre d'outils de mesures et d'améliorations constantes pour la maîtrise de l'impact environnemental.

RSE 26001

Valdelia a été certifié pour le management de sa responsabilité sociétale. Il s'agit de mesurer l'impact de ses décisions et de ses activités sur la société et sur l'environnement.

↗ Profil
↗ Économiser les ressources
↗ Comprendre la filière
↗ RSE
↗ Système d'informations
↗ Relation adhérents
↗ Acteurs de la filière
↗ Collecte de mobiliers
↗ Enquête de satisfaction
↗ R&D

**La triple certification s'inscrit dans le cadre d'une politique RSE* ambitieuse.
Mise en œuvre dès 2014, elle s'articule autour de**

5 ENJEUX &
12 ENGAGEMENTS

DIMINUER L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE LIÉE À SON ACTIVITÉ

- Proposer un service de collecte, réutilisation et recyclage qui tend à réduire son impact environnemental et prévenir tout risque de pollution
- Mener des projets en R&D pour améliorer les performances de collecte et recyclage
- Réduire l'impact CO_2 de ses déplacements professionnels

OUVRIR ET MAINTENIR LE DIALOGUE AVEC SES PARTIES PRENANTES

- Mener à bien la réalisation de la politique "développement durable" et éclairer les décisions de l'organisation
- Favoriser en permanence la qualité de vie au travail des salariés
- Communiquer et rendre compte des activités et des résultats de l'entreprise

ADOPTER ET PROMOUVOIR UN COMPORTEMENT ÉTHIQUE ET ÉQUITABLE

- Appliquer et promouvoir des pratiques équitables notamment vis-à-vis de ses adhérents, prestataires et structures de l'économie sociale et solidaire ; bannir de ses pratiques professionnelles toute forme de corruption, de conflit d'intérêt, de concurrence déloyale
- Adopter une politique d'achats responsables

PRÉVENIR LES RISQUES SOCIAUX ET SOCIÉTAUX

- De façon absolue, prendre en compte les intérêts des hommes et des femmes qui composent la filière, respecter les conditions de travail, de protection sociale, de santé et sécurité, et renforcer la prévention des risques dans le cadre des opérations de collecte, réutilisation et recyclage
- Mettre en œuvre un système efficace de prévention des crises sociétales

AMÉLIORER LA SATISFACTION DES CLIENTS ET DES PARTENAIRES

- Proposer des solutions simples de services aux adhérents et aux détenteurs
- Respecter les engagements de son agrément et nouer des partenariats efficaces avec ses partenaires, prestataires et structures de l'économie sociale et solidaire

*RSE : responsabilité sociétale des entreprises

↗ Profil
↗ Économiser les ressources
↗ Comprendre la filière
↗ RSE
↗ Système d'informations
↗ Relation adhérents
↗ Acteurs de la filière
↗ Collecte de mobiliers
↗ Enquête de satisfaction
↗ R&D

Traçabilité et **transparence**

100

En 2015, cent personnes du réseau des prestataires de service ont été formées à l'utilisation du nouveau système d'informations

Capitalisant sur les retours d'expérience de 3 années d'activité, Valdelia a associé toutes ses parties prenantes à son ambitieux projet de construire un système d'informations sur-mesure, pour un déploiement au 1er janvier 2016.

Le plus gros enjeu de ce système d'informations résidait dans l'intégration de l'ensemble des données de la traçabilité sur toute la chaîne de vie des produits. Si l'enjeu sert Valdelia dans l'analyse statistique des activités et l'amélioration de son service, il est aussi au cœur des problématiques RSE* des entreprises, adhérents et détenteurs. Car, face à une réglementation de plus en plus contrainte, la maîtrise de la traçabilité complète des mobiliers usagés professionnels est une réponse à leur devoir de transparence...

*RSE : responsabilité sociétale des entreprises

↗ Profil
↗ Économiser les ressources
↗ Comprendre la filière
↗ RSE
↗ Système d'informations
↗ Relation adhérents
↗ Acteurs de la filière
↗ Collecte de mobiliers
↗ Enquête de satisfaction
↗ R&D

Une dynamique **de co-construction**

LE CLUB Valdelia
ECHANGEONS ENTRE PROFESSIONNELS POUR CONSTRUIRE DEMAIN

En 2015, Valdelia s'est encore rapproché de ses adhérents pour construire une relation forte autour d'une croissance et d'intérêts partagés. La naissance du Club Valdelia se fait l'écho de cette ambition.

Si par le versement de l'éco-contribution, les adhérents transfèrent leur responsabilité à Valdelia, ils n'en restent pas moins des acteurs de premier plan de la filière et de son développement. Leur rôle de prescription et de sensibilisation à la prise en charge des DEA Pro*, d'un bout à l'autre de la chaîne, est déterminant pour que les mobiliers en fin de vie entrent dans la filière du réemploi, de la réutilisation et du recyclage. Pilier de la stratégie, la dynamique de co-construction avec les adhérents s'est exprimée tout au long de l'année. Et, la création du Club Valdelia a porté la synergie entre tous autant que la confiance.
À la manière d'un incubateur d'idées, la première rencontre du Club Valdelia a interrogé et interpellé ses membres autour de thématiques inédites, d'une vision nouvelle de la fin de vie des mobiliers professionnels, de *business models* porteurs de services innovants et de développement de leurs activités.

*DEA Pro : Déchet d'élément d'ameublement professionnel

↗ Profil
↗ Économiser les ressources
↗ Comprendre la filière
↗ RSE
↗ Système d'informations
↗ Relation adhérents
↗ Acteurs de la filière
↗ Collecte de mobiliers
↗ Enquête de satisfaction
↗ R&D

Des prestataires **performants**

Faisant de la proximité un de ses leviers de développement, Valdelia a renouvelé complètement son réseau de prestataires. Dans un maillage géographique plus fin des territoires, tous étaient opérationnels au 1er janvier 2015.

140 PAV, 136 CMV *(point d'apport volontaire / centre de massification volontaire)*

Pour les entreprises dont le volume de mobiliers usagés est inférieur à 2,4 tonnes ou 20 m³*, Valdelia met gratuitement à leur disposition un réseau de 140 PAV, contre 51 en 2014. Au-delà de multiplier ces sites, il les a rapprochés des centres urbains. Et, pour répondre à l'enjeu de la collecte de petits flux, ce réseau de PAV se conjugue à celui de 136 CMV.
Les CMV sont une solution spécifique pour les professionnels du déménagement ou du déchet, pour les distributeurs ou les metteurs sur le marché en vue de récupérer les mobiliers usagés liés à leurs propres activités. Ouverts à leurs clients, ils sont une autre solution de proximité pour la prise en charge de mobiliers en fin de vie.

22 COLLECTEURS

En 2015, le nouveau réseau de transporteurs, appelés "collecteurs", est sorti d'une logique de territoires pour s'inscrire dans une logique de bassins d'emplois, autrement dit, d'aires urbaines représentant plus de 120 000 emplois. Et ça change tout ! La logistique de la filière s'en est trouvée largement améliorée. D'un côté, par le renforcement des capacités d'intervention avec plusieurs prestataires sur un même département ; de l'autre, par la réduction des distances entre les points de collecte et les centres de traitement.

*Pour les entreprises dont le volume est supérieur à ce seuil, Valdelia développe une solution individuelle et personnalisée avec l'installation de contenants, en pied d'immeuble.

↗ Profil
↗ Économiser les ressources
↗ Comprendre la filière
↗ RSE
↗ Système d'informations
↗ Relation adhérents
↗ Acteurs de la filière
↗ Collecte de mobiliers
↗ Enquête de satisfaction
↗ R&D

65 CENTRES DE TRAITEMENT

Ils n'étaient que 22 en 2014. En bout de chaîne de la filière, ils traitent les matières premières issues des DEA Pro* pour donner naissance à une nouvelle matière, appelée "matière première secondaire". Celle-ci doit répondre aux critères d'acceptabilité des fabricants pour pouvoir intégrer les chaines de fabrication de nouveaux produits, professionnels ou pas. C'est tout le sens de l'économie circulaire ! Petites unités locales, les 65 centres de traitement sont forts de compétences nouvelles : capacité de tri haute performance, séparation des matières, utilisation de nouvelles technologies et de nouveaux procédés de recyclage, traitement du plastique...

*DEA Pro : Déchet d'élément d'ameublement professionnel

↗ Profil
↗ Économiser les ressources
↗ Comprendre la filière
↗ RSE
↗ Système d'informations
↗ Relation adhérents
↗ Acteurs de la filière
↗ Collecte de mobiliers
↗ Enquête de satisfaction
↗ R&D

TOUR DE FRANCE

12 villes

5 mois

+ de **300** participants

105 ESS*

partenaires de Valdelia. En contribuant à atteindre, voire à dépasser l'objectif de 75 % de réutilisation et de recyclage des mobiliers usagés, ce réseau a confirmé sa place d'importance au cœur de la filière.

"Tous solidaires"

Dans chaque ville, Valdelia et ses partenaires ont sensibilisé les détenteurs de mobiliers professionnels à l'utilité du réemploi / de la réutilisation.

Expliquant les modes de fonctionnement de la filière et la valeur ajoutée du service, ils ont valorisé les ESS* à travers leur travail et leurs compétences, leur capacité à favoriser l'insertion professionnelle et à contribuer au développement économique des territoires. La proximité géographique et la connaissance du terrain ont été facteurs de succès. Événement aussi institutionnel qu'opérationnel, "Tous solidaires" se déploiera en 2016 et sera pilotée à l'échelle locale.

* ESS : entreprise de l'économie sociale et solidaire

↗ Profil
↗ Économiser les ressources
↗ Comprendre la filière
↗ RSE
↗ Système d'informations
↗ Relation adhérents
↗ Acteurs de la filière
↗ Collecte de mobiliers
↗ Enquête de satisfaction
↗ R&D

95 % de satisfaction

En 2015, l'enquête annuelle auprès des détenteurs s'est déclinée en une enquête mensuelle. La mise en place d'un reporting et d'un questionnaire de satisfaction à l'issue de chaque collecte porte ce nouveau dispositif de retours d'expérience. Cette fréquence vise à renforcer la réactivité de l'éco-organisme pour apporter des réponses opérationnelles aux difficultés rencontrées.
95 % de satisfaction mensuelle, en moyenne. Ces excellents résultats soulignent l'amélioration de la qualité de service.

2016 / 2017

Toujours plus de **valeur ajoutée**

Valdelia entend poursuivre ses investissements en recherche et développement pour la transformation de la matière et se positionne aussi sur le terrain de l'opérationnel et du service.

UNE PLATE-FORME DE MASSIFICATION POUR LES ESS*

Sur l'Île-de-France, Valdelia évalue à 10 000 tonnes le volume de mobiliers qui aurait pu rejoindre le réseau des ESS. Manque de temps, manque de visibilité des meubles disponibles, manque d'espace de stockage. C'est pour lever les freins liés à ces questions de logistique que Valdelia innove avec sa double plate-forme de massification. Dès mars 2016, un espace de stockage tampon (installé à Ivry-sur-Seine au sein de l'entreprise Gauvin Déménagement) se conjuguera à une plate-forme en ligne pour favoriser la réservation des mobiliers. En 2016, la portée de ce projet se chiffre à 300 tonnes.

* ESS : entreprise de l'économie sociale et solidaire

PARTENAIRE DE LA COLLECTE

Identifier, sélectionner et référencer des partenaires manutentionnaires sur l'ensemble du territoire : telle est l'ambition de Valdelia pour répondre à la demande des gros détenteurs confrontés à des opérations de manutention pour le chargement des bennes et aux manques d'équipements et de personnels.

TRIOBUREAU : 300 000 TONNES PAR AN

Papiers, cartouches d'encre, piles, batteries, petits mobiliers… la gestion du multidéchet se pose aux PME du secteur tertiaire. Le manque de solutions adaptées interroge d'autant plus les éco-organismes que ces produits usagés représenteraient 300 000 tonnes par an.
En 2015, Valdelia a rejoint le projet "TriObureau", initié par Recyclum et auquel se sont associés Ecologic, Corepile et Screlec. Ensemble, ils ont lancé un appel d'offres en vue d'identifier des entreprises susceptibles de construire et d'expérimenter un modèle de collecte multiflux.

ValdeliA

Le recyclage au service des professionnels

11 rue Heinrich ▪ 92100 Boulogne-Billancourt

SA au capital de 154 000 euros
537 406 373 RCS Paris

valdelia.org