



Valdelia

GARANTIR LA SECONDE VIE DES PRODUITS

GUIDE
UTILISATION

nemo-pro

NEMO-PRO : POUR DES AMENAGEMENTS RESPONSABLES

Sommaire



nemo-pro



**SE CRÉER SON COMPTE
ACHETEUR**



**PRESENTATION DU
COMPTE ACHETEUR**



GERER VOS COMMANDES



Valdelia

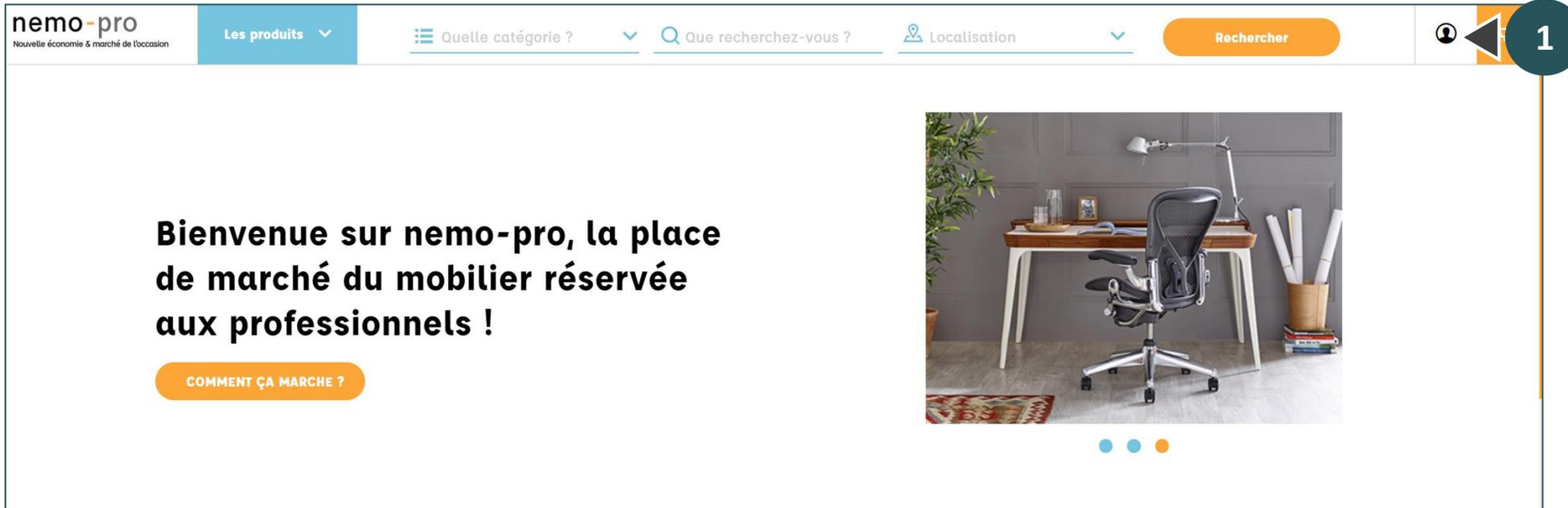
GARANTIR LA SECONDE VIE DES PRODUITS

SE CRÉER SON
COMPTE
ACHETEUR

nemo-pro

CRÉER SON COMPTE ACHETEUR

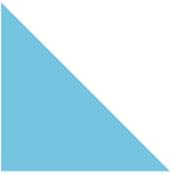
Les étapes à suivre pour se créer un compte



1 Cliquer sur l'icône en haut à droite de la page d'accueil.

CRÉER SON COMPTE ACHETEUR

Les étapes à suivre pour se créer un compte



Connectez-vous

E-mail

Mot de passe

PAS DE COMPTE ? CRÉEZ-EN UN MAINTENANT SE CONNECTER

2 Cliquer sur le bouton « Pas de compte ? Créez-en un maintenant ».

Créer un compte

ADHERENT
Fabricants ou importateurs d'éléments d'ameublement pour les professionnels

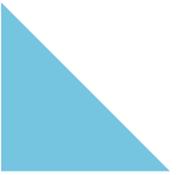
PARTENAIRES
Acteurs du réemploi du mobilier

IDENTIFIEZ-VOUS IDENTIFIEZ-VOUS

3 Cliquer sur le bouton « Identifiez-vous » dans la colonne de gauche « ADHERENT ».

CRÉER SON COMPTE ACHETEUR

Les étapes à suivre pour se créer un compte



4

Remplir les champs du formulaire ci-contre, acceptez les conditions générales et la politique de confidentialité et cliquer sur « Créer un compte ».

Champs du formulaire

- Code Adhérent : le code qui vous identifie chez Valdelia. Le gestionnaire du contrat d'adhésion chez Valdelia connaît ce code. Si besoin, vous pouvez contacter l'administrateur nemo-pro pour lui demander.
- Prénom et Nom : la personne qui sera gestionnaire du compte nemo-pro.
- Société : le nom de votre structure.
- E-mail : l'adresse email du gestionnaire du compte nemo-pro. Cette adresse devra être consultée régulièrement.
- Mot de passe : à choisir.

Retour

Créer un compte

Code Adhérent
VALXXXXX

Si vous n'avez pas de code adhérent, merci de prendre contact avec l'administrateur en cliquant [ici](#).

Titre : M Mme

Prénom

Nom

Société

E-mail

Mot de passe

J'accepte les [conditions générales et la politique de confidentialité](#)

CRÉER UN COMPTE

4

CRÉER SON COMPTE ACHETEUR

Les étapes à suivre pour se créer un compte

5

nemo-pro
Nouvelle économie & marché de l'occasion

BONJOUR ACHETEUR TEST,
MERCİ D'AVOIR CRÉÉ VOTRE COMPTE CLIENT SUR NEMO-PRO.

VOS CODES D'ACCÈS SUR NEMO-PRO.

Adresse e-mail : Acheteurtest@yopmail.com
Mot de passe : celui que vous avez défini lors de la création du compte.

CONSEILS DE SÉCURITÉ IMPORTANTS :

1. Vos informations de compte doivent rester confidentielles.
2. Ne les communiquez jamais à qui que ce soit.
3. Changez votre mot de passe régulièrement.
4. Si vous pensez que quelqu'un utilise votre compte illégalement, veuillez nous prévenir immédiatement.

Vous pouvez dès à présent passer commande sur notre boutique : [nemo-pro](https://nemo-pro.com)

5

Une fois que votre inscription est validée, vous recevez un mail. Vous pourrez alors vous connecter et avoir accès à votre compte.

Votre compte



Information



Adresses



Mes commandes



Commander des produits



Mes Devis



RGPD - Données personnelles



Mes produits réservés



Valdelia

GARANTIR LA SECONDE VIE DES PRODUITS

PRESENTATION DU
COMPTÉ
ACHETEUR

nemo-pro

PRÉSENTATION DE VOTRE COMPTE ACHETEUR

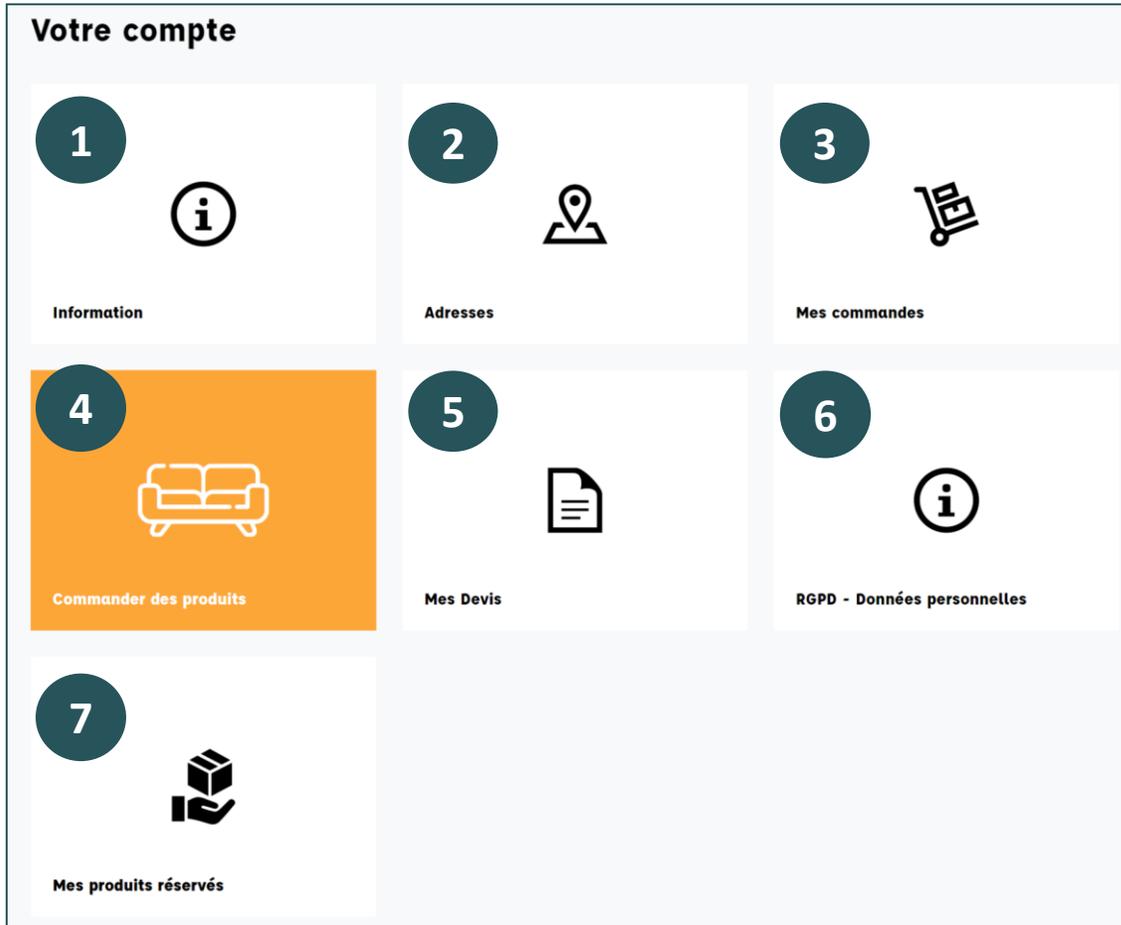
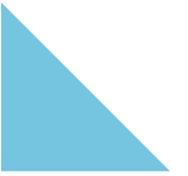
Accéder à votre compte



- 1 Pour accéder à son compte, cliquer sur l'icône en haut à droite et le bouton « Mon compte ».

PRÉSENTATION DE VOTRE COMPTE ACHETEUR

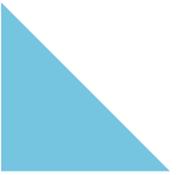
Les options de votre compte



- 1 Information** : éditer les informations de votre compte (nom, prénom, mot de passe...)
- 2 Adresses** : enregistrer des adresses de livraison et de facturation
- 3 Mes commandes** : consulter les commandes passées
- 4 Commander des produits** : sélectionner et commander des produits
- 5 Mes devis** : consulter les devis édités
- 6 RGPD** : consulter les données enregistrées sur le site
- 7 Mes produits réservés** : consulter les produits mis de côté

PRÉSENTATION DE VOTRE COMPTE ACHETEUR

Modifier les informations de son compte



Accueil > **Votre compte**

Vos informations personnelles

- Information**
- Adresses
- Mes commandes
- Mes devis

Titre : M Mme

Prénom
Florence-Anne

Nom
de Clermont

Société
Valdelia

Optionnel

E-mail
Boutiquetest@yopmail.com

Mot de passe

Nouveau mot de passe

Votre SIRET
53740637300036

Optionnel

Enregistrer

ONGLET INFORMATION

Les champs sont remplis avec les informations précisées lors de l'inscription.

Vous pouvez modifier le nom, le prénom, le nom de la société et le mot de passe initial.

PRÉSENTATION DE VOTRE COMPTE ACHETEUR

Créer et modifier des adresses

Accueil > Votre compte > Adresses

Nouvelle adresse

Information

Ajouter ma première adresse

Mes commandes

Avoirs

Retour de marchandise

Mes devis

Alias
Optionnel

Prénom
Acheteur

Nom
TEST

Société
Optionnel

Numéro de TVA
Optionnel

Adresse

Complément d'adresse
Optionnel

Code postal

Ville

Pays
France

Téléphone
Optionnel

SAUVEGARDER

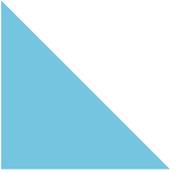
Compléter l'adresse de votre société. Vous pourrez la sélectionner plus tard comme adresse de facturation. Vous pouvez aussi rentrer ici les adresses de livraison des produits de vos clients.

- Alias : le nom de l'adresse afin de l'identifier facilement (adresse du client à livrer par exemple)
- Prénom, Nom : le contact pour la livraison
- Société : le nom de la société pour la livraison
- Adresse : l'adresse de livraison des produits

Puis cliquer sur « Sauvegarder »

PRÉSENTATION DE VOTRE COMPTE ACHETEUR

Consulter ses données RGPD



Accueil > [Votre compte](#)

RGPD - Données personnelles

Accéder à mes données
À tout moment, vous avez le droit de récupérer les données que vous avez fournies à notre site. Cliquez sur "Obtenir mes données" pour télécharger automatiquement une copie de vos données personnelles sur un fichier pdf ou csv.

[OBTENIR MES DONNÉES SUR PDF](#)

Demands de rectification & d'effacement
Vous avez le droit de modifier toutes les informations personnelles contenues dans la page "Mon compte". Pour toute autre demande concernant la rectification et / ou l'effacement de vos données personnelles, veuillez nous contacter par le biais de notre [page de contact](#). Nous examinerons votre demande et vous répondrons dans les meilleurs délais..

Conformément à la réglementation RGPD, vous pouvez consulter ici les données stockées sur nemo-pro et demander à l'administrateur des les effacer.



Valdelia

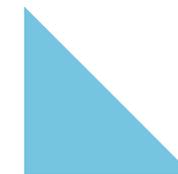
GARANTIR LA SECONDE VIE DES PRODUITS

COMMANDER DES
PRODUITS

nemo-pro

PASSER UNE COMMANDE

Consulter les produits disponibles



Les produits ▾ ☰ Quelle catégorie ? ▾ 🔍 Que recherchez-vous ? 📍 Localisation ▾ Rechercher

CHOISIR LES CATÉGORIES ✕

- Assises ▾
 - Fauteuils de bureaux
 - Chaises
 - Tabourets
- Bureaux et tables ▾
- Meubles de rangement ▾
- Espace conviviaux / restauration ▾
- Mobiliers upcyclés ▾
- Éléments électriques & électroniques
- Autres produits décoratifs ▾

CHOISIR

CHOISIR LA LOCALISATION ✕

| Régions | Départements |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Île-de-France | <input checked="" type="checkbox"/> Paris |
| <input type="checkbox"/> Centre-Val de Loire | <input checked="" type="checkbox"/> Seine-et-Marne |
| <input type="checkbox"/> Bourgogne-Franche-Comté | <input checked="" type="checkbox"/> Yvelines |
| <input type="checkbox"/> Normandie | <input checked="" type="checkbox"/> Essonne |
| <input type="checkbox"/> Hauts-de-France | <input checked="" type="checkbox"/> Hauts-de-Seine |
| <input type="checkbox"/> Grand Est | <input checked="" type="checkbox"/> Seine-Saint-Denis |
| <input type="checkbox"/> Pays de la Loire | <input checked="" type="checkbox"/> Val-de-Marne |
| <input type="checkbox"/> Bretagne | <input checked="" type="checkbox"/> Val-d'Oise |
| <input type="checkbox"/> Nouvelle-Aquitaine | |
| <input type="checkbox"/> Occitanie | |
| <input type="checkbox"/> Auvergne-Rhône-Alpes | |
| <input type="checkbox"/> Provence-Alpes-Côte d'Azur | |
| <input type="checkbox"/> Corse | |

CHOISIR

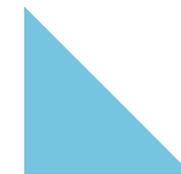
A partir de la page d'accueil, vous pouvez filtrer pour rechercher des produits spécifiques :

Vous pouvez :

- Choisir la/les catégorie(s) des produits recherchés
- Ecrire le nom du produit que vous cherchez
- Choisir la localisation des produits recherchés (région et département)

PASSER UNE COMMANDE

Consulter les produits disponibles



Résultat de recherche



Canapé d'occasion jaune

300,00 €

AJOUTER



Table basse

600,00 €

AJOUTER



Chaise rouge occasion

200,00 €

AJOUTER



Chaise de bureau

40,00 €

AJOUTER

Haut de page

Affichage - de article(s)

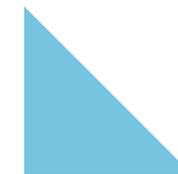
PRÉCÉDENT 1 SUIVANT

Les résultats s'affichent.

En cliquant sur l'image d'un produit, vous vous rendez sur la page produit correspondante.

PASSER UNE COMMANDE

Consulter les produits disponibles



nemo-pro
Nouvelle économie & marché de l'occasion

Les produits

Quelle catégorie ?

Que recherchez-vous ?

Localisation

Rechercher

Accueil > Espace conviviaux / restauration > Assises > Canapé d'occasion jaune

Canapé d'occasion jaune

No

300,00 € HT

En stock

Quantité : 10

Vendu par : TEST

Canapé d'occasion de couleur jaune

1

+

-

AJOUTER

4

Description

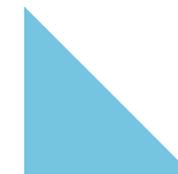
Détails Du Produit

Canapé d'occasion, 3 ans d'ancienneté, en très bon état.
4 pieds en bois, assise en tissu.
Assise nettoyée par nos soins.

- 1 Prix HT du produit
- 2 Nom du vendeur. Vous pouvez cliquer dessus pour consulter sa page Boutique.
- 3 Augmenter ou diminuer la quantité à acheter
- 4 Description et caractéristiques du produit
- 5 Ajouter le produit au panier
- 6 Consulter son panier

PASSER UNE COMMANDE

Consulter son panier



Panier Continuer mes achats



Canapé d'occasion jaune

Prix unitaire (HT) **300,00 €**

Prix total (HT) **300,00 €**

1 + -

1

2

3 **METTRE DE CÔTÉ**

1 article **300,00 € (HT)**

Livraison **Gratuit**

Taxes **0,00 €**

Total (HT) **300,00 €**

4 **GÉNÉRER UN DEVIS**

5 **COMMANDER**

- 1** Augmenter ou diminuer la quantité à acheter.
- 2** Supprimer l'article du panier
- 3** Mettre l'article de côté. Il sera réservé pendant 14 jours.
- 4** Générer un devis à télécharger
- 5** Passer la commande

PASSER UNE COMMANDE

Editer un devis

Éditer un devis

| | |
|----------------------|--------|
| Prénom | Nom |
| Requis | Requis |
| Email | |
| Requis | |
| Nom Organisation | |
| Requis | |
| Adresse de livraison | |
| Requis | |
| Téléphone | |
| Requis | |

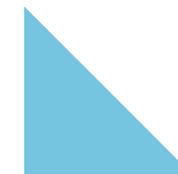
 **IMPRIMER**

Pour générer un devis, remplir tous les champs ci-contre puis cliquer sur « imprimer ».

Générer un devis ne permet pas de réserver les produits. Pour les réserver, il faut cliquer sur « Mettre de côté » lors de la consultation de son panier.

PASSER UNE COMMANDE

Enregistrer les adresses



1

Pour ajouter une adresse différente de l'adresse enregistrée initialement

✓ - Informations personnelles Modifier

2 - Adresses
L'adresse sélectionnée sera utilisée à la fois comme adresse personnelle (pour la facturation) et comme adresse de livraison.

Adresse client 1
Acheteur TEST
93 rue du lac
31670 Labège
France
Modifier
Supprimer

+ Ajouter une nouvelle adresse
📄 L'adresse de facturation est différente de l'adresse de livraison

1 article
300,00 € (HT)

Afficher les détails ▼

Sous-total
300,00 €

Livraison
Gratuit

Taxes
0,00 €

Total (HT)
300,00 €

1

PASSER UNE COMMANDE

Sélectionner la livraison

3 - Mode de livraison

Nom du magasin :
TEST

 Canapé d'occasion jaune

Sélectionnez le mode de livraison :

Transport Boutique Prix : gratuit ▼

Transport Boutique Prix: gratuit

[Continuer >](#)

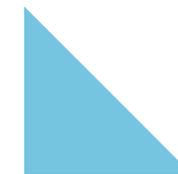
Sélectionner le mode de livraison qui vous convient.

Pour la majorité des produits vendus, la livraison ne sera pas incluse. Vous pouvez choisir de passer **retirer le produit à la boutique** du vendeur, ou lui **demandeur un devis de livraison en direct**.

Pour cela, n'hésitez pas à réserver le produit et à contacter le vendeur pour lui demander un devis de livraison avant d'acheter le produit.

PASSER UNE COMMANDE

Effectuer le paiement



4 - Paiement

- Mangopay Card Payment
- Mangopay Bankwire Payment

J'ai lu les [conditions générales de vente](#) et j'y adhère sans réserve.

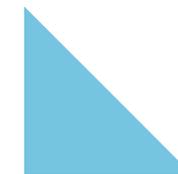
Commande avec obligation de paiement

Vous pouvez régler par carte bancaire ou par virement.

Si vous choisissez de régler par virement, un mail vous sera envoyé avec un récapitulatif du montant à payer et des informations bancaires.

PASSER UNE COMMANDE

Consulter les commandes passées



The screenshot shows a user account menu on the left with options: Information, Adresses, Mes commandes (highlighted), Avoirs, Retour de marchandises, and Mes devis. The main area displays two orders. The first order, KURRDZWCP, is dated 11/02/2020, for 55,00 €, and is in the state 'En attente de virement bancaire'. The second order, ZPLDOPZMD, is also dated 11/02/2020, for 83,33 €, and is in the state 'Mangopay'. Both orders have a 'Consulter' button. Callout 1 points to the 'Mes commandes' menu item. Callout 2 points to the order ID 'ZPLDOPZMD'. Callout 3 points to the 'Consulter' button for the second order.

Dans votre compte acheteur, cliquer sur « Mes commandes ».

- 1 Etat de la commande
- 2 Nom de la commande
- 3 Pour consulter une commande précise, cliquer sur « Consulter »

PASSER UNE COMMANDE

Consulter les commandes passées

Accueil > Votre compte > Historique de vos commandes

Détail de votre commande

Référence de la commande JXPQEMWCH - En date du 09/01/2020

Transporteur Livraison en Europe
Méthode de paiement Chèque

Suivez le statut de votre commande étape par étape

| Date | Statut |
|------------|-----------------------------------|
| 17/01/2020 | Paiement accepté |
| 17/01/2020 | Paiement à distance accepté |
| 17/01/2020 | Annulé |
| 09/01/2020 | Expédié |
| 09/01/2020 | En attente du paiement par chèque |

Adresse de livraison :

adresse test
DEMO SIXTRONE
SIXTRONE
36 allée Claude Debussy
93160 Noisy Le Grand
France

Adresse de facturation :

adresse test
DEMO SIXTRONE
SIXTRONE
36 allée Claude Debussy
93160 Noisy Le Grand
France

Récapitulatif de la commande :

| Produit | Quantité | Prix unitaire | Prix total |
|--------------------|----------|---------------|----------------|
| Sous-total | | | 25,00 € |
| Frais de livraison | | | gratuit |
| Taxes | | | 0,00 € |
| Total | | | 25,00 € |

Livraison de votre commande :

| Date | Transporteur | Poids | Frais de livraison | Numéro de suivi |
|------------|---------------------|-------|--------------------|-----------------|
| 09/01/2020 | Livraison en Europe | - | gratuit | test de numero |

- 1 Etat de la commande
- 2 Adresses de la commande (livraison et facturation)
- 3 Informations sur la livraison

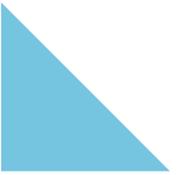
PASSER UNE COMMANDE

Facturation

Ce sont les vendeurs qui sont responsables de la facturation des produits vendus.

Vous recevrez donc les factures à l'adresse de facturation indiquée, en provenance directe du vendeur.

Si vous ne la recevez pas, veuillez nous contacter à l'adresse contact@nemo-pro.org ou par le formulaire de contact.



PASSER UNE COMMANDE

Consulter les produits réservés

The screenshot shows a table with reservation details. At the top left, there is a 'Tout sélectionner' button and a dropdown menu labeled 'Action groupée'. The table has columns for 'Produit', 'Prix unitaire', 'Quantité', 'Réservé Quantité', 'Réservé De', and 'Réservé À'. A single row is visible for a yellow sofa. To the right of the row are icons for adding to cart, deleting, and editing. Below the table is a pagination bar showing '1 < 1 > 1', 'Affichage 1-1 sur 1 (page 1 / 1)', and 'Objets par page: 10'.

| | Produit | Prix unitaire | Quantité | Réservé Quantité | Réservé De | Réservé À | |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|------------------|---------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> #1 |  Canapé d'occasion jaune | 300,00 € | 1 | 1 | 2020-02-26 16:10:05 | 2020-03-04 16:10:05 |    |

1 Date de début de réservation

4 Supprimer la réservation

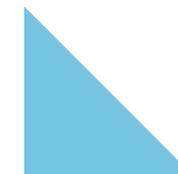
2 Date de fin de réservation

5 Modifier la réservation

3 Ajouter les produits au panier

NEMO-PRO : VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS

Conseil et accompagnement sur la plateforme



contact@nemo-pro.org